



■編集・発行 南砺市商工会 富山県南砺市やかた324 TEL 0763-22-2536 FAX 0763-22-4317
<http://www.shokoren-toyama.or.jp/nanto/>

商業・サービス業部会 活動報告

得する街の ゼミナール 講習会開講



得する街のゼミナール(以下、「まちゼミ」とは)とは…市街地商店街の各商店が講師となり、各商店の専門知識や特性、ネットワークを活かして少人数のゼミナールを無料(あるいは材料費実費)で開催することで、各商店の存在や特徴を知っていただくとともに、各商店とお客様との交流を通して、商店街ならびに各商店のファンづくりを推進し、中心市街地の活性化につなげていくことを目的としています。

当部会では、「まちゼミ」を実施するにあたり、「まちゼミ」参加予定事業者を対象にセミナーを開催致しました。講師には、「岡崎まちゼミの会代表」「内閣府 地域活性化伝道師」である松井洋一郎氏をお招きし、1.入門編 2.実践編① 3.実践編② という内容で平成28年2月5日～計3回、実施しております。新規顧客や販路を開拓したい方ならどなたでも参加可能ということから、部会の枠を超えて、南砺市商工会会員全体に応募を募ったところ、セミナー受講登録者は112名に及び、多数の方々に受講していただきました。この後、7月13日(水)には直前セミナーを実施し、実際の「まちゼミ」開催期間は、8月1日～9月18日までを予定しています。



お客様にとって…

- ・無料で知識が得られる、楽しい、満足
- ・普段悩んでいたことを解決できる
- ・行政や商工会議所が連携、後援なので安心
- ・得た知識で普段の買い物力の向上
- ・新しいお店の開拓、信頼できるお店が見つかる
- ・新しい仲間との出会い
- ・社会生活に必要なコミュニティある街、商店街が近くに存在することは自身の環境にとっても有意義

お店にとって…

- ・お店を知ってもらうチャンス、新規・売上につながる
- ・その分野についての専門性が向上する
- ・お店のスタッフとの協力体制が整う(信頼が深まる)
- ・お客様にその分野に関心を持ってもらえる
- ・お客様の声を直接聞ける(どんな事に関心があるのか)
- ・普段から相談に行ける間柄(信頼関係づくり)
- ・変わりゆく環境の中で、自分の商売の見直しが出来る

市街地商店街にとって…

- ・このエリアにあるたくさんのお店が紹介できる
- ・買い回りにつながる、街の賑わい創出
- ・お店とお店の繋がりが強くなる・街の連帯感アップ(次に起こすアクションの基盤づくり)
- ・市街地エリア全体のイメージアップに
- ・安心・信頼できる街をPR
- ・行きたくなる街になる



工業部会 講演会

日時 平成28年2月23日(火) 15:00~
 場所 南砺市商工会館
 講師 ㈲産業情報化新聞社 代表取締役 竹原 信夫 氏

テーマ 元気経営のヒミツはこれだ!~中小企業・製造業取材現場から~

【講演内容】 昨今のメディアの取り上げ方を見ていると暗いニュースが多い。株価が下がった、殺人事件、中国景気後退等、共通点は不安ということだ。これでは元気が出るわけではなく、皆は前向きなニュースを求めている。厳しい時ほど、前向きな言葉を発してほしい。

2016年は大変な年になるであろう。つまり大きく変わるということである。よって中小企業にとってチャンスである。

経営者はNY(流れが読めない)人間はダメである。良く見て、良く聞いて(耳で聞き分ける)見えないものを見る、声なき声を聞き分けることが大事。

元気な企業はちょっとした工夫をしている。例えばこんな企業もある。



- ①** ありがとうの旗を来訪者に降っている企業。お出迎えと、お見送りを社長他数名の社員で行っている。お茶の出し方でも、簡単なメニュー表を作り、お客様に選んでもらっている企業等
 挨拶で会社を元気にしている企業の例では、鐘、太鼓運動を展開している企業。行ってきますで太鼓を鳴らす企業。握手をする会社では相手の手の温もりを感じ、元気体温計挨拶と称している企業。
 一般的にぞんざいな挨拶をする会社が多い。朝礼で会社が見えるものである。大きな声を出すこと。

- ②** 「よそと違うことせんなアカンと頑張ってる会社」、「なんでやねん」といつも問題意識を手帳に書いている経営者もいる。

- ③** 常識を破る会社では、畳屋であるが、ウォッシュブル畳、リバーシブル畳(畳とカーペット)を開発した畳や、棺桶用の畳を開発し年率30%伸びを示している畳屋もある。

- ④** 大坂のタオルの産地泉州のタオル屋では、タオルを応援グッズにし、売上を伸ばしている会社がある。100万円が入る祝儀袋を作り成長している企業もある。

元気な会社の共通点はアイウエオに表すと下記の通りとなる。

- | | |
|------------------|---------------|
| ア、明るい、泣きたい時ほど笑う。 | ウ、運がいいと思い込む |
| イ、意思の強い人 | エ、縁を大切にする人 |
| (バネのような右肩上がり、 | オ、大きな夢を持っている人 |
| 谷に向かった時にどう生きるか?) | |

2016年はほめて元気。人は褒められて元気になるもの。ほめ方も良く観察して褒めることが大切である。

南砺市物産フェア2016

H28年1月8日(金)~9日(土)の2日間にわたり、今回で金山総合駅構内6回目となる「南砺市物産フェア」を開催いたしました。両日ともに開店準備中より品定めを行うお客様も多く、初日は予定より1時間以上早めて販売を開始し、ブース内の人通りは、ほぼ途切れることなく盛況でありました。



観光PRコーナーとして2コマ分のスペースを設け、市観光協会職員の協力も得て来場者からの質問に対応することの他、DVD放映や各種パンフレットを配布する宣伝活動を行いました。南砺市内観光情報の他、富山県内各地や岐阜白川郷、高山、氷見、立山黒部などの観光ルートや位置情報についての質問も多く、広範囲の詳細地図が掲載されているパンフレットに人気が集まっていました。

新年早々の開催であるため販売額を心配しておりましたが、両日ともに穏やかな天候に恵まれ、前回を上回る結果となりました。

同友会活動報告

南砺市商工同友会講演会＆全体交流会

2月23日(火) 18:30～ 川合田温泉(福光)

南砺市商工同友会員を対象に、講演会＆全体交流会を川合田温泉(福光)にて開催。㈱北國新聞社論説委員会 副主幹 高見俊也氏より「記者から見た新幹線開業後の北陸」と題してご講演をいただいた。

セミナー終了後、懇親会に移行し、参加者それぞれが大いに交流を深めました。



インバウンド対策事業

英会話コミュニケーションセミナー開催！



南砺市商工会では観光関連業に従事する人等を対象に外国人観光客とのコミュニケーション能力とおもてなし強化を図るため、平成28年2月9日(火)より計10回、毎週火曜日14時から1時間30分の標記セミナーを開催しております。

講師に、井伊エリザベス氏をお招きし、日常英会話や飲食店での接客対応等について講義していただいております。セミナーには、25名の申込があり、参加者がペアになって行う日常英会話レッスンや、グループに分かれての接客シミュレーション等を行っています。

商業・サービス業部会 レシート de サポート 事業

平成27年度下期子育て支援団体へ支援金贈呈

この事業は、子育て支援と、より多くの子育て世代の方々が商店街やショッピングセンターへ足を運ぶことにより、売上向上と賑わい創出を図ることを目的に、平成23年9月より、南砺市商工会が実施しています。

去る2月26日(金)には、前回または前年度同期と比較し支援金増加率が各地区1位のグループ代表者にお集まり頂き、支援金の贈呈式を開催いたしました。

贈呈式では、南砺市商工会商業・サービス業部会の久恵龍三部会長より、参加支援団体の方々へ支援金の贈呈が行われ、各支援団体の皆様から感謝の言葉を頂きました。

福光地区 1位 福光南部あおぞら保育園 父母の会 様

福野地区 1位 福野小学校管楽器クラブ保護者会 様

井波地区 1位 山野保育園 父母の会 様

城端地区 1位 城端中学校陸上・スキーボー育遊会(保護者会) 様



※支援団体登録をご希望される場合は、「南砺市商工会」のホームページをご確認いただき、所定用紙(登録支援団体申込書)にご記入の上、最寄りの商工会事務所までお持ち下さい。 <http://www.shokoren-toyama.or.jp/nanto/>

県外研修

去る2月21～22日に渡り、青年部県外視察研修会が催され、部員17名が「世界遺産：富岡製糸場」「軽井沢アウトレットモール」を訪れてきました。

初日は富岡製糸場を視察しました。1872年に開業し、日本の近代化や絹産業の技術的革新に多大な貢献した工場内の全貌を見学しました。施設の維持管理には、地元住民のボランティアの手によるものが多くあり、南砺市内にもある歴史的建造物の維持管理について考えさせられました。富岡製糸場を視察後、草津町へ移動。日本一の温泉街と言われる「草津の湯」や「湯畑」を堪能しました。共同浴場(外湯めぐり)には、観光客が利用している様子が多く見受けられ、草津温泉街のブランド価値を上げる要因が感じられました。

2日目の視察先は、日本有数の避暑地にある軽井沢アウトレットパークに立ち寄り、インバウンド対策や集客に繋げる工夫等を拝見させていただきました。道中の車内や視察先、宿泊先にて参加部員と意見交換や情報共有等を密にすることことができました。県外視察研修会で学んだことを、今後の青年部活動や南砺市の商工業発展に尽力していきたいと思います。



● ● ● 小規模事業者持続化補助金採択事例紹介 ● ● ●

テーマ

造園事業の廃棄材の再利用と事業所移転に向けた第一期事業

事業所

雅環境造形

業種

造園業

代表者 河合 基行

福野
地域

【企業概要】

京都で修業した技術を基に、昭和47年に代表者が創業。「庭は周囲の環境と調和した自然体が理想」という理念に基づき事業を行っている。造園、設計施工管理、園芸用木製品制作、ハンギングバスケット等、庭に関する全般を事業とする傍ら、街中の古民家庭園をギャラリースペース「桜亭」として再生し、茶事、宴会等の貸席事業を展開している。

【事業概要】

本年度、事業所前の道路拡張により、距離的に離れた安居地区の作業・資材置き場に作業移転を余儀なくされた。よって、廃棄処理に困ってスペースを取っている剪定枝・樹木等を処理するため、新たに薪割機とチッパーを購入した。

- ①薪割機とチッパーを利用し、廃棄材である剪定枝の引き取り料削減を行った。
- ②保管スペースを整備し、資材置き場と資材の移転を行った。
- ③処理した薪とチップを再利用し、新たな商品としての販売を企画した。

【事業の効果と今後の展開】

本事業にあたり、剪定枝を薪やチップにすることで、引き取り料削減が達成できる見込みである。本格的な需要開拓はこれからであるが、現在知人や既存顧客のツテを辿りながら営業活動を行い、先般南砺市が登録している自治体特選ストアで、「お庭やさんの薪」として販売を開始し、並行して材料となる薪やチップの確保を行っている。

事業を取り組むにあたってPRを行ったところ、既存事業である造園や園芸業務の引き合いが増加。ギャラリー桜亭での展示利用も増える等、好影響が発生している。また、資材等を安居にある作業場へ移転、薪割機とチップ、薪の置き場を新たに設置することで作業スペースを大幅に整理。将来的な事業所移転へ向け、第一歩を踏み出し始めている。



テーマ

社寺用木製授与品(お守り等)の製造効率化と販路拡大

事業所

南部白雲木彫刻工房

業種

木彫刻

代表者 南部 白雲

井波
地域

【企業概要】

当工房は国の伝統的工芸品に指定されている「井波彫刻」を制作している木彫刻工房である。現在は新たに木製サイン等(看板など)も受注している。

【事業概要】

木彫刻の欄間、置物(天神様など)は生活スタイルの変化で受注が減るが木製授与品(お守り、おみくじなど)のニーズは高くなるので木片研磨機の導入を計画した。

- ①木片を丸く加工する
ために使用する木片
研磨機の改造機種を
導入した。
- ②社寺用木製授与品
(お守り等)の試作開
発を行い商品を販売
した。
- ③社寺出張訪問・販売促
進でお守りやおみくじ
の販路拡大を図った。



木片研磨機

【事業の効果と今後の展開】

木造研磨機を複数台稼働することにより生産性が向上し、大口の追加注文を得ることが出来た。また、1台が故障したとしても生産がストップするというリスクは無くなった。

現在、俱利伽羅不動寺と連携してご利益のある表札や看板を共同製作する取組みを行っている。不動寺の縁日である毎月1日・28日に本堂で見本品を陳列、好評を得ている。

伝統を大切に、時代のニーズを取り入れることも必要と思い、実績をつくり井波彫刻を全国に発信していきたいと考えている。



仏様おみくじ

富山県よろず支援拠点 サテライト設置!

よろず支援拠点とは



- 平成26年6月、国の施策として、各都道府県に1拠点ずつ開設され、富山県では、富山県新世紀産業機構が実施機関となっています。
- 中小企業経営におけるすべて（よろず）の経営課題に応えること、地域活性化のハブとなること等を目標としており、支援プロセスの中で、特定専門分野においては最適任の支援人材や専門家を紹介すること、支援ノウハウを地域の支援機関に広め、共有する中で、中小企業の経営基盤の強化に寄与することが求められています。

サテライトの運営・協力体制について

(1)設置時期

平成28年6月から開設

毎月第3水曜日 13時～17時（1時間ごとの事前予約制）

よろず支援拠点コーディネーターが相談対応致します。

必要に応じて、支援機関の経営指導員・職員が同席させていただきます。



(2)支援内容 売上販促 経営改善・資金 ものづくり・技術 雇用・人材育成 創業・新規事業 IT活用 事業承継 他

(3)設置場所 南砺市商工会館 (4)問い合わせ先 南砺市商工会本部(TEL:22-2536)または最寄りの商工会事務所

平成28年度 新就職者激励会のご案内

目的

企業の活力や競争力の源として、人・物・金・情報等があげられます。最も重要なのは人財（人財）であり、新入社員研修は人財育成の第一歩として重要であります。今春南砺市内の企業へ採用される社員を対象に研修を通じ人財育成を図りつつ、企業の発展並びに南砺市内の産業振興に寄与していただくため、標記激励会を開催いたします。

日時 平成28年4月20日（水）午後2時～午後2時30分
（※受付 午後1時20分～午後1時50分）

場所 JA福光中央会館（南砺市荒木5318）

講師 Raise&Associates 代表 山内 結加里 氏 **テーマ** 新入社員マナー・コミュニケーション研修
～輝き続ける自分づくり～

激励会終了後（14:40より）、研修会を予定しております。

南砺市内 イベント情報

イベント名	開催場所	開催日	時間	地区
城端しだれ桜まつり	城端別院善徳寺 城端中心市街地一円	4月2日（土）～10日（日） ※4月9日・10日は関連イベントあり	10:00～16:00	城端地区
第22回さんさん祭り	南砺市井波 本町通り一円	4月10日（日）	10:00～	井波地区
水田逆さ合掌ライトアップ	相倉合掌造り集落	5月12日（木）～5月15日（日）	日没～21時	相倉地区
第3回TOGA天空トレイルラン	利賀国際キャンプ場周辺	5月21日（土）本大会・交流会	6:30～開始	利賀村地区
		5月22日（日）利賀を楽しむオプショナルツアー (登山、そば打ち、岩魚釣り他)	6:30～開始	
利賀しんりょくまつり	利賀柄の木広場周辺	5月29日（日）	10:00～	利賀村地区

詳細については、最寄りの商工会事務所までお問い合わせ下さい。

南砺市商工会館（南砺市やかた324）

利用についてのお知らせ

商工会館のご利用について、予約制での利用受付を始めました。希望日を事前にお問い合わせ下さい。（TEL 22-2536）

ご利用にあたり、使用申請書のご記入が必要となります。南砺市商工会福野事務所までお越しいただき、ご記入をお願い致します。

開館時間 午前9時～午後10時

休館日 12月29日～翌年1月3日 他

平成28年度 がんばる店舗コンクール

目的

南砺市内において、店舗の近代化等に取り組み、頑張っている店舗を表彰し、もって南砺市の商業・サービス業の振興に寄与することを目的とします。

推薦店舗臨店審査日

平成28年4月22日（金）
8:30～17:30

※表彰店舗の決定は、臨店審査の結果を踏まえ、審査会にて行います。

表彰

審査の結果、優秀な店舗には下記の表彰を総代会にて行います。

- ・南砺市長賞 1名
- ・南砺市議会議長賞 1名
- ・南砺市商工会長賞 1名
- ・特別賞 1名
- ・優良賞 若干名



職員人事異動のお知らせ

南砺市商工会事務局長

退職のご挨拶 斎藤 茂男



この度、お蔵さまで3月31日をもちまして定年退職となりました。このように無事定年を迎えることができましたのもひとえに会員皆様のご指導ご鞭撻の賜物と深く感謝申し上げます。

思い起こせば昭和56年に旧井波町商工会へ入社以来足かけ35年間の勤務であります。

この間、商工会を取り巻く環境は、人事異動の実施、商工会の合併等大きな変化があり私自身、日々の業務についていくのが精いっぱいでありましたが商工会職員として充実した日々を過ごさせて頂き感謝申し上げます。

この後は、微力ではございますが県連合会におきまして商工業者の皆さんの支援をしたいと考えております。

末筆ながら南砺市商工会並びに会員のみなさまの限りない発展をお祈り申し上げお礼のご挨拶とさせていただきます。

南砺市商工会事務局長

就任のご挨拶 北清 俊一



就任のご挨拶

この度南砺市商工会の事務局長を拝命いたしました。県下最大の組織を預かるものとして、その責任の重さを痛感しております。

さて商工会を取り巻く環境は、人口減少、高齢化の進展、中心商店街の衰退や後継者不足等、大変厳しい経営環境にあることは、重々承知をいたしております。そのような状況下において、我々商工会の悲願であった、小規模企業基本法が制定され、小規模企業者に光を当てるべき、施策が講じられております。又南砺市もそれに呼応して、県下に先駆けて中小企業・小規模事業者振興基本条例を制定し、各種助成制度の新設・拡充を図り、市内会員企業の背中を押していただいております。

当商工会としても、会員企業の気持ちに思いをいたし、地域の課題に真摯に取り組む所存でございます。商工会は文字通り地域の最前線におります。

「商工会に相談して良かった」と言ってもらえるファンづくりを進め、会員の負託に応えてまいりたいと存じます。会員の皆様の変わらぬ御支援と御協力を賜りますようお願い申し上げ、御挨拶とさせていただきます。

退職のご挨拶

サポートー

米倉 健太



利賀村支部のサポートーとして約3年半に渡りお世話になりました。主に交流事業や県内外での観光PR・物産展等のお世話をさせていただき、多くの人と出会い大変貴重な経験をさせていただきました。これからも南砺市に住み続けますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

退職のご挨拶

経営指導員

山田 哲雄



この度、3月31日付で退職することになりました。長年に渡り、会員の皆様に大変お世話になり、貴重な経験をさせていただき感謝申し上げます。皆様の今後ますますのご繁栄をご祈念申し上げます。ありがとうございました。

転出

ご挨拶 記帳専任職員

小西 勢津子



この度4月1日付けで、庄川町商工会へ転勤することになりました。南砺地内で長年勤務させていただき、会員の皆様方には大変お世話なりました。経験させていただいたことを今後に生かして頑張りたいと思っております。ありがとうございました。

転入

4月1日より南砺市商工会にてお世話になります。よろしくおねがいします。



川上 智弘

主任経営指導員
(井波事務所)



加賀見 政和

経営指導員
(本部)



橋場 京子

経営支援員
(福野事務所)

頭の体操 なぞなぞ

- ①おじいちゃんとする球技は何?
- ②ナイスなスイカは、何になる?
- ③たぬきの宝箱には、何が入っているでしょう?
- ④キスはキスでも一旦くっつくとなかなか離れないキスって何?

正解者の中から
抽選の上、
なんと共通商品券
3000円分を
3名の方に
プレゼント致します。
(当選者は6月号にて
発表させていただきます。)

応募方法

住所、氏名、年齢、事業所名、回答を明記の上、下記の住所までお葉書にて、ご応募下さい。
〆切は、4月末日。

南砺市商工会
〒939-1576 南砺市やかた324

第35号 頭の体操クイズの答え

- ①老いては子に従え
- ②トンビが鷹を生む

当選者の発表

吉田 美恵 様 (井口地区)
名村 進美 様 (福光地区)
河合 優 様 (福野地区)

以上 3名様ご当選おめでとうございます。

平成28年度(4月納付分～)の健康保険料率についてお知らせします。

全国健康保険協会富山支部の健康保険料は引下げとなります。

介護保険料率は変わりありません。

給与・賞与の健康保険料率

9.91% → 9.83%

平成28年2月分
(3月納付分まで)

給与・賞与の介護保険料率1.58%は、変更ありません

日本政策金融公庫の制度資金 マル経利率変更のお知らせ

H28.3.31現在

1.15%

融資限度額
2,000万円

●支払利息の2/3以内(24ヶ月)が南砺市より利子補給されます。